

Torino, 1/7/2013

Ticket n. 116602_117414_122524

Rif. RC/ds (116602-giu_117414-giu_122524-lug)

GENTILE COMITATO
DORA SPINA TRE
info@comitatodoraspina3.it

e, p.c. CITTA' DI TORINO
ASSESSORATO VIABILITÀ E TRASPORTI
info.viabilitaetrasporti@comune.torino.it

Oggetto: risposta a segnalazioni del 17/6/2013 e del 29/6/2013.

Si riscontrano le vostre e-mail del 17/6/2013, pervenuta anche dalla Città di Torino (a cui si scrive in copia) e del 29/6/2013, e si assicura di avere preso debita nota delle osservazioni in esse contenute.

Si informa che, a fronte della nota riduzione di risorse regionali disponibili per i servizi di Trasporto Pubblico, si è resa necessaria una riorganizzazione della rete per rendere il servizio coerente con le risorse disponibili.

A tal fine la Città di Torino, l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Regionale e GTT hanno tenuto una serie di incontri con le varie Circoscrizioni e le Amministrazioni interessate per individuare interventi atti a tale scopo. I problemi evidenziati purtroppo rientrano nel progetto di adeguamento del servizio sopra descritto.

Sarà tuttavia cura di GTT tenere in considerazione le problematiche segnalate sottoponendole agli Enti preposti per eventuali possibili correttivi sugli interventi effettuati.

Cordiali saluti.

Il Direttore Commerciale Marketing
(Roberto Cambursano)



Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 si informa che:

- i dati personali raccolti sono trattati unicamente per le finalità di risposta all'informazione richiesta e/o del reclamo secondo la normativa vigente;
- il Titolare del trattamento dei dati è il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. ed è possibile conoscere il nominativo del responsabile del trattamento dei Suoi dati contattando il numero verde 800 019 152 oppure scrivendo a titolare_privacy@gtt.to.it;
- le modalità di trattamento dei dati prevedono l'impiego di mezzi automatizzati e/o manuali;
- l'ambito di comunicazione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti necessari all'adempimento delle operazioni contrattuali ed all'osservanza di obblighi di legge; essi pertanto possono essere comunicati ad Amministrazioni o Enti pubblici, società del gruppo, soggetti privati direttamente coinvolti nell'adempimento della prestazione o legittimati a conoscere i dati in base alla legge;
- è esclusa la diffusione dei dati personali;
- GTT S.p.A. riconosce e garantisce l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 indicati attraverso l'apposita cartellonistica presso gli sportelli aperti al pubblico e consultabili su www.gtt.to.it

